

**AFECTACIONES EN ABASTECIMIENTO DE AGUA.
TEMPORADA DE ESTIAJE 2024 – Comunicado 03/24
Desfogues tuberías internas.**

Veracruz, Ver. A 23 de abril del 2024.

A través del presente comunicado, realizamos una actualización respecto a la Temporada de Estiaje 2024 y de las afectaciones en la potabilización de agua, específicamente, la que se produce a través de las plantas El Tejar I y II.

A esta fecha, continuamos llevando a cabo las medidas comunicadas en el boletín emitido el pasado 13 de abril, que consisten en la suspensión de la producción de agua potable a través de las plantas **El Tejar I y II**, desde las 00:00 y hasta las 04:00 horas; esto con la finalidad de recuperar los niveles en ambas plantas durante este tiempo.

De igual manera, continuamos suspendiendo la distribución a través del tanque regulador **Médano del Perro**, así como la del tanque **Pocitos y Rivera** a partir de las 17:00 y hasta las 08:00 horas del día siguiente.

Es importante resaltar, que en tanto estas medidas se continúen llevando a cabo, **es muy probable que se aprecie turbidez y/o color en el agua distribuida; la cual es causada por la suspensión de partículas sedimentadas en la red de distribución, motivado ello por la salida de operación y posterior puesta en marcha del sistema**, como consecuencia del estiaje.

Para fines prácticos, recomendamos: **(i) efectuar periódicamente, y especialmente antes del inicio del estiaje, la limpieza de cisternas y/o tanques de almacenamiento, y (ii) dejar correr el agua unos minutos al abrir la llave directa**, de este modo las partículas que le dan coloración podrán ser expulsadas de las redes de agua de las viviendas. Xvb m

De presentar esta problemática de forma permanente, es importante reportarlo a través del teléfono y WhatsApp 2294546550, esto con la finalidad de identificar el área de afectación, determinar el origen y realizar las acciones necesarias para solucionarlo.

Hay que recordar que el **uso de tinacos** es una práctica recomendable para que en época de estiaje puedan garantizar la continuidad del suministro interno de las viviendas, por lo menos para 24 horas de consumo familiar.

Exhortamos a los habitantes de la conurbación a hacer uso racional del agua, ya que al menos en las próximas semanas, continuaremos con los efectos del estiaje, aunado a la ola de calor que se percibe en gran parte del país, las afectaciones por la falta de continuidad de energía eléctrica, que impacta directamente en la operación de nuestras fuentes productoras y en los niveles de los tanques reguladores.

Recuerda que cada gota cuenta, ¡cuida el agua, no la malgastes!

Atentamente
Grupo Metropolitano de Agua y Saneamiento.

Facebook: [Grupo MAS Agua](#)
Twitter: [@GrupoMASAgua](#)
<http://www.grupomasagua.com/>
Línea de atención telefónica y whatsapp: 2294546550

